看護協会による調査

2014年6月 看護協会による個々の看護師へのアンケート調査が実施されました。

「経営・組織」、「上司」、「労働環境」、「病院の制度」に関する調査が実施され、当院職員の調査結果と、全国の看護師(65000名)の調査を対比する形で結果が出されました。

アンケート結果はこちら

2014 年 9 月 「職員が大切にされている組織」という項目があり、私たちはこの項目で他の病院よりも良い 評価を採りたいと考えました。そのため、具体的な改善策を見出すために病院独自のアンケー トを実施し、働きやすさのアイデアを募集しました。

また、職場の責任者と職員のコミュニケーションをさらに良くするために、職場の責任者の自己評価を行い、自身の課題を抽出するとともに、コミュニケーションを円滑にするための「5ヶ条の取り組み」を 12 月にかけて実施しました。

※5ヶ条の取り組みとは、「あいさつ」「気づかい」「声掛け」「褒める」「感謝」の基本を徹底 する活動です

2015年1月 以上の取り組みをより具体化するために、看護師懇談会を実施しました。

病院長・副院長・事務長・看護部長と看護職員の話し合いの機会を設定し、職員が日常業務の中での思いを率直に伝え、経営側がその思いを受け止める機会としました。

2015年4月 2014年度の取り組み総括として、業務改善会議を行いました。

それまでも月1回の部署責任者の会議を実施していましたが、より具体的な日常業務の改善を図るために、医局(常勤医全員)と看護単位責任者、その他の部署責任者が参加し、より安心・安全に、より円滑に業務が進められるよう、仕組みの見直しを行いました。

また、この会議は3ヵ月に1回程度、定期的に開催することとなりました。

2015年度の取り組み予定

2015年6月 看護協会による個々の看護師へのアンケートが実施されます

調査結果は 9 月頃となる予定ですので、その結果に基づいて新たな「働きやすい職場づくり」 に取り組んでいきます。

ワークライフバランス(WLB)調査より抜粋









